

CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES SUPERWEB

Ref.: F-PC-ANW-01/01

De una parte, Avatar Internet, S.L.L. con CIF núm. B73287856 y domicilio social en CL. Álamo, 8 30.850 Totana, (Murcia) Sociedad de Responsabilidad Limitada Laboral Inscrita en el Registro Mercantil de Murcia tomo 2100, folio 173, hoja MU46984 inscripción primera. En adelante, Avatar Internet.

De otra parte el cliente, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en <http://www.superweb.es>, con los datos exigidos y con los que Avatar Internet establece una actividad comercial a través de este contrato. En adelante Cliente.

El cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato.

Ambas partes, Avatar Internet y Cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

I CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES SUPERWEB

1 DEFINICIONES.

1.1 Avatar Internet mantendrá visible en su página web las definiciones de sus servicios y tiempo de duración de los mismos.

2 OBJETO.

2.1 Las presentes condiciones generales, junto con las condiciones particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de Avatar Internet, de SUPERWEB, servicios de páginas web, alojamiento web, registro de nombre de dominios, servicio de mensajería electrónica, aplicaciones y herramientas informáticas, así como otros servicios que en un futuro se pudiere ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste.

2.2 El Cliente admite conocer y entender las especificaciones técnicas del producto contratado.

2.3 Otras prestaciones, productos, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por Avatar Internet, al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web.

2.4 Las presentes condiciones generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario, en el que se haga constar por escrito la aceptación de aquellas por Avatar Internet.

3 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO SUPERWEB

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes tipos y modelos de productos de SUPERWEB, ofrecidos por Avatar Internet.

3.1.1 Superweb Pack Mini.

3.1.2 Superweb Pack Básico.

3.1.3 Superweb Pack Corporativo.

3.1.4 Superweb Pack Catálogo.

3.1.5 Superweb Pack Premium.

3.1.6 Superweb Tienda Estándar

3.1.7 Superweb Tienda Avanzada.

3.1.8 Superweb Tienda Premium.

3.2 Las características técnicas de cada uno de los productos así como su precio, viene claramente determinado en www.superweb.es y recogido en este contrato. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada producto, serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web www.superweb.es

3.3 Las modificaciones sufridas en los productos SUPERWEB se regirán por lo dispuesto en la cláusula 12 de este contrato.

3.4 En cualquier caso, se entenderá notificado cualquier cambio que afecte a los productos Superweb o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en www.superweb.es

3.5 El funcionamiento de los productos de Superweb puede ir asociado o no a la titularidad de un nombre de dominio propiedad del cliente.

3.6 Los productos de Superweb, objeto de este contrato, están compuestos, entre otros recursos, por una herramienta denominada "intranet", desde la cual el cliente podrá administrar los recursos y aplicaciones correspondientes a la modalidad de Superweb contratada. El cliente podrá acceder a la intranet vía Web con su login y contraseña.

3.7 Cada uno de los buzones del sistema de Correo Estándar (POP3/IMAP4) asociados al producto Superweb contratado, dispone de un espacio máximo en disco de 3 GB. Si el espacio utilizado supera esta cantidad, se facturará el exceso conforme a las tarifas recogidas en este contrato y en sus anexos, publicadas de forma actualizada en www.superweb.es

3.8 Los clientes que contraten Superweb podrán contratar adicionalmente y según tarifas un Certificado de Seguridad (SSL), que permite disponer de un sitio web seguro donde sus usuarios puedan intercambiar información sin riesgos asegurando la autenticación, confidencialidad e integridad de los datos que se transmiten a través de Internet.

3.9 Avatar Internet se encargará de la solicitud, gestión y renovación, así como de la instalación del Certificado de Seguridad (SSL) para los dominios elegidos.

3.10 Avatar Internet no asumirá responsabilidad alguna por los retrasos que, por causas exclusivamente imputables al cliente o a la Entidad Certificadora, se produzcan en la utilización del Certificado de Seguridad (SSL) contratado.

3.11 De igual forma, el cliente deberá responsabilizarse de las consecuencias de cualquier tipo que se pudieran derivar de su instalación/des instalación.

3.12 Los Certificados de Seguridad (SSL) requieren de una dirección IP dedicada para cada dominio asociado a ellos, por lo que una vez activado el Certificado de Seguridad (SSL) y asociada dicha IP, será necesario el transcurso de 24 ó 48 horas para que se propaguen los cambios realizados, hasta que se puedan utilizar correctamente los accesos a través del Certificado.

3.13 En aquellos casos en los que el producto de Superweb para el que se contrata el Certificado de Seguridad (SSL) no disponga de ninguna IP libre, el cliente podrá contratar una nueva IP, abonando a Avatar Internet su importe correspondiente, que será de 5/mes. En estos casos, el cliente deberá tener en cuenta que si procede a dar de baja el Certificado de Seguridad (SSL) deberá realizar también la baja de la dirección IP asociada a éste, ya que de lo contrario dicha IP se continuará facturando.

3.14 Avatar Internet, no se responsabilizará, en ningún caso, del contenido y/o configuración de los productos de Superweb, siendo responsabilidad exclusiva del cliente el guardar copias de seguridad de los mismos.

4 CAMBIO DE MODALIDAD DE LOS PRODUCTOS SUPERWEB

4.1 El cliente podrá cambiar la modalidad del producto de Superweb contratado, siempre que se realice a un modelo superior en características, por lo que sólo será posible el cambio de Superweb de una versión inferior a otra superior.

4.2 En ningún caso se permite el cambio a un modelo inferior, debido a que Superweb no puede asegurar técnicamente la pervivencia de todos los datos existentes en ese momento

4.3 Cuando se realiza un cambio de modalidad de Superweb a otra superior, el cliente deberá abonar la diferencia de precio, para ello Avatar Internet, generará una factura por la diferencia de dicho importe.

5 ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN, PRORROGA.

5.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir, en el momento en que el cliente finaliza la contratación y tiene la posibilidad de acceder a su producto SUPERWEB, recibiendo las indicaciones de acceso al mismo, así como la justificación por escrito vía e-mail del contrato por el que se rige y una vez efectuado el pago del servicio contratado.

5.2 El presente contrato, sea cual fuere la modalidad elegida de SUPERWEB, tendrá la **duración mínima de un año.**

5.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente y no se dará por finalizado hasta que el cliente haya manifestado su baja a través de cualquiera de las formas recogidas en el apartado 5.5 de este contrato. En cada renovación no se enviará copia del contrato,

entendiéndose siempre vigente el publicado en la web <http://www.superweb.es/avisos-legales/contratos.asp> que recoge la versión más actual.

5.4 Los recursos y aplicaciones utilizados en el producto SUPERWEB contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el producto se encuentre activo y al corriente de pago, ahora bien, si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que se venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida, excepto en aquellos supuestos en que la legislación vigente así lo prevea.

5.5 La forma de tramitar la baja es mediante el formulario "contactar" de la intranet. y ésta se producirá automáticamente, en el mismo día que se tramite. Por tanto, se advierte al cliente de que debe observar esta circunstancia para no perder el contenido que tuviera alojado. En cualquier caso se habrá de respetar el periodo mínimo establecido en el punto 5.2.

5.6 Una vez que se proceda a la baja del producto SUPERWEB contratado, Avatar Internet no se responsabilizará del contenido del mismo, siendo responsabilidad del cliente el haber guardado una copia de seguridad de su contenido y/o configuración.

5.7 La baja del producto SUPERWEB contratado no llevará aparejada la del nombre de dominio que pudiera tener asociado, la cual tendrá que tramitar el cliente de forma independiente.

6 PRECIO Y FORMA DE PAGO.

6.1 Por la disponibilidad del producto de Superweb que da origen a este contrato, el cliente deberá pagar por adelantado a Avatar Internet el precio correspondiente a la modalidad del producto SUPERWEB contratado, determinado en www.superweb.es y que se recoge en el Anexo 1 de este contrato

6.2 Todos los precios, costes y tarifas indicados en las presentes condiciones generales y/o particulares vienen expresados en euros, impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) no incluido. En cualquier caso, el cliente deberá abonar el IVA correspondiente al producto contratado.

6.3 Avatar Internet, mantendrá visible en su página web www.superweb.es un listado con las tarifas de sus servicios y tiempo de duración de los mismos.

6.4 Los descuentos y otros derechos derivados de cualquier promoción que se hayan podido pactar serán efectivos exclusivamente con relación a los servicios contratados. La demora en el pago por cualquier causa y el desistimiento por voluntad del cliente dejarán sin efecto dichos descuentos o derechos derivados de cualquier promoción, sin necesidad de requerimiento por parte de Avatar Internet.

6.5 Si el cliente se excediera en la utilización de recursos y aplicaciones incluidos en el producto SUPERWEB contratado, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados, conforme a las tarifas vigentes en cada momento publicadas en www.superweb.es

6.6 **Forma de pago:** el pago de los productos SUPERWEB y de los recursos contratados para los mismos, tanto en su primera contratación como en sus sucesivas renovaciones, se realizará por adelantado, a través de cualquiera de las formas de pago que Avatar Internet, ofrece para sus productos: TPV, Paypal o transferencia bancaria al número de cuenta de **3058 0205 46 2720017529**, en este último caso el cliente se enviará un fax con justificante de ingreso al número 00 34 968 424 929.

Además de las anteriores formas de pago, Avatar Internet también ofrece la posibilidad de pago mediante domiciliación bancaria y tarjeta de crédito. Con la selección de una de estas dos opciones, el cliente consiente y autoriza a Avatar Internet a efectuar los cargos de los importes correspondientes, conforme a la forma de pago y a los datos de la misma indicados en el formulario de contratación.

6.7 La periodicidad de los productos SUPERWEB es anual, conforme a lo elegido por el cliente en el formulario de contratación. Ahora bien las ampliaciones y los servicios adicionales, es decir, los no incorporados en el precio de SUPERWEB, generalmente tienen un coste y pago mensual.

6.8 En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo bancario y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Avatar Internet.

6.9 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, Avatar Internet cobrará una tarifa adicional de 6,00 euros.

6.10 Avatar Internet se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del producto SUPERWEB contratado por el cliente ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del primer aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva del servicio por incumplimiento de contrato por su

parte. La falta de pago de las ampliaciones y de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio del producto estándar, ocasionará la interrupción del producto principal.

6.11 La cuantía de los precios estipulados en la web www.superweb.es y recogidos en este contrato podrá ser objeto de revisión por parte de Avatar Internet. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 12 de este contrato, para los cambios en los precios estipulados se atenderá a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si Avatar Internet llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los productos Superweb, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a Avatar Internet mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su producto SUPERWEB si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

Como consecuencia de las características de los **Certificados de Seguridad (SSL) y registro de dominios, y diseño personalizado de superweb**, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del mismo, respetando en todo caso, lo establecido al respecto en la normativa vigente sobre consumidores y usuarios.

7 FORMALIZACIÓN Y OFERTA.

7.1 El cliente deberá realizar su petición a través del formulario de contratación establecido en la página web de www.superweb.es, o vía telefónica en cuyo caso Avatar Internet rellenará por el cliente los datos allí establecidos.

7.2 Avatar Internet podrá aceptar la solicitud de contrato dentro de un plazo de 14 días.

8 DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

8.1 El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el servicio o servicios contratados conforme a las condiciones generales y particulares que en cada caso se acuerden.

8.2 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.3 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula sexta de este contrato.

8.4 El CLIENTE deberá facilitar a Avatar Internet sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a Avatar Internet de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación.

Salvo que en las condiciones particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, e-mail, teléfono fijo, Telef. móvil, el titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito, bien cuenta bancaria) y el titular de los datos de pago. Dado el caso en el que el CLIENTE sea una persona jurídica, se solicitará también su forma legal.

8.5 El cliente es el único responsable del contenido de su web, de la información publicada, contenida, almacenada, de la información transmitida, de los enlaces y de las acciones legales que pudieran desencadenar en cuanto a la propiedad intelectual, industrial, derechos de la personalidad y protección de menores. En definitiva, el CLIENTE es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

8.6 **Condiciones de uso del servicio:** Se prohíbe el uso de los productos de SUPERWEB de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.

- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servicio con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

8.7 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:

- Vigilar el tamaño de la transferencia y del espacio consumido, con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Avatar Internet, ya que constituye el medio de comunicación preferente de Avatar Internet para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato les une.

Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través de la intranet de cliente, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

Avatar Internet se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.8 El espacio web ofrecido sólo podrá ser utilizado para contenidos y aplicaciones web. En este sentido no está permitido realizar copias de seguridad, comúnmente conocidas como "data backups", ni almacenaje de datos si no están relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio web.

8.9 El cliente reconoce haber comprobado que las características del producto se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de Avatar Internet.

8.10 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña que dan acceso a la intranet ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a Avatar Internet la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.11 De igual forma, el cliente se responsabilizará de las acciones y solicitudes que los usuarios autorizados, a los que hubiera otorgado los permisos necesarios, pudieran realizar a través de la intranet.

8.12 El cliente declara ser el legítimo titular o tener los derechos de uso correspondientes sobre el nombre del dominio que en su caso asocie a SUPERWEB.

8.13 El cliente indemnizará a Avatar Internet por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Avatar Internet, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.14 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Avatar Internet. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de Avatar Internet, como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.15 Debido al alojamiento compartido de los productos SUPERWEB, el cliente debe utilizarlos y/o administrarlos respetando los estándares técnicos dispuestos por Avatar Internet de tal forma que si Avatar Internet advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de transferencia, de espacio en disco o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio.

A tal efecto, Avatar Internet realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del producto contratado

8.16 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas correspondientes al producto contratado, a través de medios telemáticos.

8.17 El cliente consiente que las conversaciones telefónicas que mantenga con Avatar Internet puedan ser grabadas con el objeto de mejorar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos.

8.18 En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos 8.4, 8.5, 8.6 y 8.8 Avatar Internet tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación. Avatar Internet tiene derecho a interrumpir el suministro del servicio previa notificación que podrá realizarse a través del correo electrónico con 48 horas de antelación.

8.19 La intranet, en su caso, será para uso exclusivo del cliente y es una zona de acceso restringido para administradores del sistema y personal autorizado. El uso de la misma no está autorizada para personal distinto al cliente ni personal autorizado. Toda actividad será guardada en un archivo de registro (log) por cuanto Avatar Internet por motivos de seguridad, se reserva el derecho a la suspensión temporal de este servicio si detectara uso indebido de la intranet.

8.20 El cliente deberá realizar copias de seguridad de los datos incluidos en la página web.

8.21 Además de las obligaciones recogidas en esta cláusula el cliente asume cuantas obligaciones se deriven de las demás cláusulas de este contrato y que no se han contemplado en la presente. Asume, también, cuantas obligaciones surjan de las leyes y reglamentos en vigor, especialmente, las referidas a la recogida de datos de carácter personal, así como las referidas a los prestadores de servicios de la sociedad de información y del comercio electrónico y asume las obligaciones que surgen de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio.

8.22 Avatar Internet se reserva el derecho de incluir en el pie de página que es la autora de la web objeto de este contrato, así como a dar publicidad en cuantos medios estime oportunos del desarrollo y de la autoría de dicha web. Del mismo modo Avatar Internet se reserva el derecho de incluir la web contratada como ejemplos de sus desarrollos en los documentos comerciales y publicitarios que estime oportunos.

9 DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE AVATAR INTERNET.

9.1 Por parte de Avatar Internet se garantiza el servicio o servicios contratados en la forma prevista en las presentes condiciones generales y, en su caso, en lo establecido en las condiciones particulares.

9.2 Avatar Internet se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

9.3 Avatar Internet no será responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

9.4 El CLIENTE no tendrá derecho a exigir que se le asigne al servidor la misma dirección IP para toda la vigencia del contrato.

9.5 Para cada dominio de Internet del CLIENTE únicamente podrá aplicarse una sola tarifa de SUPERWEB.

9.6 Avatar Internet no puede garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

9.7 El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

9.8 Asimismo, al compartir SUPERWEB una misma máquina con otros servicios, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales Avatar Internet no se responsabiliza.

9.9 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Avatar Internet por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

9.10 No obstante lo anterior, si Avatar Internet incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Avatar Internet se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo de interrupción

9.11 Avatar Internet no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos contenidos en el producto SUPERWEB, siendo responsabilidad del cliente, la realización de las copias de seguridad correspondientes.

9.12 En ningún caso Avatar Internet acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de SUPERWEB por no cumplir con las expectativas del cliente.

9.13 El acceso, uso y contenido de SUPERWEB es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que Avatar Internet no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

9.14 Avatar Internet no asumirá responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por el cliente pudieran realizar.

9.15 Avatar Internet almacena en formato electrónico, una copia del e-mail que recibe el cliente, en el que se le adjunta el contrato personalizado del producto, al finalizar la contratación.

9.16 Salvo pacto en contrario, se considera incluido en la tarifa un volumen de transmisión de datos expresado en Gigabytes mensuales, según el paquete contratado, ampliables según tarifas. El volumen de transmisión de datos utilizado se deduce de la suma de todas las transmisiones de datos relacionadas con el encargo del cliente (como por ejemplo, descargas, cargas, páginas web). Para la determinación del volumen de transmisión de datos, un Gigabyte equivale a mil Megabyte, un Megabyte equivale a mil Kilobyte y un Kilobyte equivale a mil Bytes.

9.17 En caso de que el CLIENTE supere en un mes el volumen de transmisión incluido en la tarifa, Avatar Internet se reserva el derecho de facturar la diferencia entre el volumen incluido en la tarifa contratada y el volumen consumido realmente a los precios de SUPERWEB vigentes en dicho momento.

9.18 Salvo pacto en contrario, se incluye para todas las cuentas de correo electrónico en una misma tarifa un volumen máximo de archivo de datos de 3 Gigabyte.

9.19 Salvo pacto en contrario, se considera incluido en la tarifa un Espacio en disco expresado en megabytes, según paquete contratado, ampliables según tarifas.

9.20 El CLIENTE elegirá una tarifa determinada al realizar el encargo. En cuanto no se haya acordado cosa contraria no es posible la combinación de ofertas distintas.

9.21 Avatar Internet podrá limitar, interrumpir provisionalmente o incluso cancelar definitivamente el acceso a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados. Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante www.superweb.es o vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a SUPERWEB en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirva de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.

9.22 Avatar Internet no se responsabiliza de:

- a) El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio.
- b) Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (responsabilidad del CLIENTE).
- c) Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos.
- d) Los errores producidos por los proveedores de acceso.
- e) Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero.
- f) De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

9.23 Avatar Internet elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

9.24 Avatar Internet no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los servicios por el CLIENTE.

9.25 Avatar Internet no es responsable por la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse del uso de guía de empresas por parte del cliente.

9.26 Avatar Internet ofrece los contratos de sus servicios, el procedimiento de contratación y la información publicada en su página web, exclusivamente, en idioma castellano.

10 CONFIDENCIALIDAD.

10.1 Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

10.4 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

11 LICENCIAS, PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1 Avatar Internet es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

11.2 El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por Avatar Internet aunque fueran gratuitos, de los cuales Avatar Internet dispone de los derechos de explotación necesarios.

11.3 El CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito de los servicios prestados, de los códigos fuente, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

11.4 Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los códigos fuente de la programación de "SUPERWEB" pertenecen en exclusiva a Avatar Internet.

11.5 El CLIENTE se compromete a garantizar que cualquier persona usuaria de los programas respete el acuerdo de licencia.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Avatar Internet.

12 MODIFICACIONES DEL SERVICIO.

12.1 Avatar Internet se reserva el derecho de modificar en cualquier modo, las características y condiciones de sus productos, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior Avatar Internet comunicará por escrito o e-mail estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de Avatar Internet dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

12.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de Avatar Internet, de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los productos, otros servicios y sistemas de gestión y/o administración de Avatar Internet, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de Avatar Internet, a realizar las modificaciones que sean necesarias.

En estos casos, Avatar Internet, previamente, comunicará a los clientes aquellos cambios que les afecten y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 14.3.

Avatar Internet, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de Avatar Internet y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de Avatar Internet en el ámbito de las nuevas tecnologías.

13 FUERZA MAYOR.

13.1 Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

14 TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

14.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Terminación del periodo pactado.
- b) Mutuo acuerdo de las partes.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

14.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa de resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 14.1.c, Avatar Internet se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente de los productos contratados sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

14.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Avatar Internet y frente a terceros.

15 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

15.1 Avatar Internet ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los mismos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

15.2 Avatar Internet observando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos de carácter personal que se recogen son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros automatizados, de los que es responsable Avatar Internet.

15.3 La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad la prestación del servicio contratado, así como el desempeño de las tareas de información, facturación, formación, comercialización.

15.4 El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la citada LOPD. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo solicitándolo por correo a Avatar Internet al domicilio indicado, o bien por e-mail en la siguiente dirección: info@superweb.es.

15.5 Avatar Internet no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD que le corresponda por su actividad y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

15.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a Avatar Internet. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

15.7 El cliente reconoce que sus datos son tratados en su condición de anunciante empresario, comerciante o profesional, y acepta que sean utilizados para recibir información sobre servicios y productos de Avatar Internet, expresamente por e-mail o cualquier otro medio de comunicación electrónica, así como para efectuar estadísticas, análisis, prospección comercial y segmentación de mercados con fines comerciales sobre los mismos, a fin de poder adecuarlos a las necesidades del cliente.

15.8 El correo electrónico podrá ser utilizado para la realización de posteriores comunicaciones comerciales por vía electrónica.

15.9 El cliente autoriza a Avatar Internet a que pueda facilitar la búsqueda inversa o crear con los datos identificativos facilitados en este contrato guías multicriterio, es decir, a que a través de cualquiera de esos datos facilitado por el cliente pueda identificarse cualquiera del resto de sus datos. Esto es preciso para el buen funcionamiento de la guía de empresas.

15.10 Asimismo, el Cliente acepta que sus datos puedan ser comunicados, cedidos o facilitado su acceso en los casos siguientes:

(i) Álamo Networks, S.L.

(iii) Cualquier otra entidad filial o participada de Avatar Internet o entidad subcontratada para la ejecución de cualquiera de las obligaciones dimanantes de este contrato.

(ii) El Cliente autoriza a que los datos facilitados en el contrato (nombre y apellidos o razón social, dirección postal, núm. de teléfono, dirección de correo electrónico, fax y tipo de actividad) puedan ser utilizados para acciones de marketing directo, ofreciendo productos y servicios de terceras empresas, referidos a los distintos epígrafes de actividad que aparecen en guía de empresas, o ser cedidos a terceras empresas a los efectos mencionados.

(iv) Sus datos serán cedidos a Arsys Internet S.L. para la contratación del alojamiento y la adquisición del nombre de dominio. Esta cesión es necesaria para contratar el servicio prestado por Avatar Internet, S.L..

16 LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD.

16.1 En ningún supuesto Avatar Internet ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización incorrecta que haga el cliente de servicio de SUPERWEB.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato, y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

17 CESIÓN.

17.1 El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de Avatar Internet.

18 NULIDAD.

18.1 Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

19 PERIODO DE GARANTÍA.

Avatar Internet concede al CLIENTE un periodo de garantía de 30 días contados a partir de la fecha de registro en el servicio, en los que en caso de no estar satisfecho con la oferta de SUPERWEB, podrá terminar el contrato, devolviéndosele la tarifa básica abonada.

En el importe que se le devuelve al CLIENTE no se incluirán gastos adicionales incurridos, tales como los devengados con motivo de **registro de dominios, Certificados de Seguridad (SSL), diseño personalizado de superweb, costes de puesta en marcha de Superweb por parte de Avatar Internet, consumo de transferencia y/o de espacio en disco** que supere la asignada al producto contratado así como cualquier otro que debido a la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente

Para ello será necesaria una declaración escrita y firmada por parte del CLIENTE, remitida a nombre de Avatar Internet, Calle General Aznar, 62 2º A, 30.850 Totana, Murcia o mediante correo electrónico a info@superweb.es o mediante el formulario "contactar" de la intranet, en todo caso, deberá expresar el ejercicio de la garantía. En cualquier caso, dicha declaración deberá ser recibida por SUPERWEB dentro del plazo de los 30 días indicados.

Tras el ejercicio de este derecho, Avatar Internet reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del servicio a excepción de los posibles gastos adicionales incurridos y antes descritos.

Cada CLIENTE únicamente podrá hacer uso de esta facultad una sola vez, independientemente del número de servicios que haya contratado por Avatar Internet.

Esta garantía únicamente se concede para servicios/contratos de duración indeterminada. Al mismo tiempo, no podrá ser aplicable en ningún caso para los servicios contratados a través de ofertas promocionales. Para acceder a la Garantía de Reembolso, el CLIENTE deberá solicitar su servicio sin optar a la promoción vigente durante el proceso de alta.

Fuera del plazo de garantía a que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del producto contratado, excepto en aquellos casos en que la legislación vigente así lo prevea.

20 LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO:

20.1 En lo previsto en el presente contrato, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las partes, será de aplicación la legislación española.

20.2 Las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que, conforme a derecho pudiera corresponderles, se someten para la resolución definitiva de todas las controversias resultantes de la relación contractual a los juzgados o tribunales de Totana, Murcia, España.

20.3 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez.

ANEXO 1 - RECURSOS Y TARIFAS DE LOS PRODUCTOS DE SUPERWEB.

PACKS SUPERWEB.

Superweb Pack Básico

Recursos:

- 100 MB de espacio en disco.
- 1 GB de transferencia mensual.
- 1 cuenta de correo POP
- 5 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 12 €/mes.

Superweb Pack Corporativo

Recursos:

- 150 MB de espacio en disco.
- 3 GB de transferencia mensual.
- 3 cuenta de correo POP
- 10 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 15 €/mes.

Superweb Pack Catálogo

Recursos:

- 150 MB de espacio en disco.
- 3 GB de transferencia mensual.
- 3 cuenta de correo POP
- 10 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 15 €/mes.

Superweb Pack Premium

Recursos:

- 200 MB de espacio en disco.
- 5 GB de transferencia mensual.
- 5 cuenta de correo POP
- 30 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 20 €/mes.

PACKS SUPERWEB TIENDA ONLINE.

Superweb Pack Tienda Estándar

Recursos:

- 100 MB de espacio en disco.
- 1 GB de transferencia mensual.
- 1 cuenta de correo POP
- 5 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 20 €/mes.

Superweb Pack Tienda Avanzada

Recursos:

- 150 MB de espacio en disco.
- 3 GB de transferencia mensual.
- 3 cuenta de correo POP
- 10 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 30 €/mes.

Superweb Pack Tienda Premium

Recursos:

- 200 MB de espacio en disco.
- 5 GB de transferencia mensual.
- 5 cuenta de correo POP
- 30 cuentas de correo redirigidas

Tarifa mensual: 40 €/mes.

Precios expresados en euros I.V.A. no incluido.

ANEXO II. TARIFAS DE LAS AMPLIACIONES Y DE LOS SERVICIOS ADICIONALES NO INCLUIDOS EN EL PACK SUPERWEB

Anexo II

A.1 Si el cliente supera los recursos asignados al Pack Superweb que tiene contratado, se facturarán al precio siguiente:

- Espacio en disco: 1 MB a 0,50 €/mes (en tramos mínimos de 1 MB).
- Transferencia: 1 GB a 15,00 €/mes (en tramos mínimos de 1GB).
- Espacio en disco por buzón: 1 MB a 0,01 €/mes (en tramos mínimos de 1 MB).

A.2 Puede aumentar la cantidad de recursos contratados por medio de las ampliaciones de recursos adicionales, cuyas tarifas son:

- Paquetes de Espacio en disco:
 - 50 MB a 6,00 €/mes
 - 100 MB a 9,00 €/mes
 - 200 MB a 15,00 €/mes
- Paquetes de Transferencia:
 - 10 GB a 60,00 €/mes
 - 100 GB a 400,00 €/mes

Ampliación de cuentas de correo: Paquete de 10 cuentas a 3,00 €/mes.

A.3 Registro de dominio, .es .com, .net, .org, .info, .eu

- 21,40 €/año.

Precios expresados en euros I.V.A. no incluido.

II. CONDICIONES PARTICULARES

1. REGISTRO DE DOMINIOS

1.1 Los distintos Top-Level-Domains son administrados por multitud de organizaciones distintas, en su mayoría nacionales. Cada una de estas organizaciones de asignación de dominios ha establecido distintas condiciones para el registro y la administración de los Top-Level-Domains, de sus correspondientes Sub-Level Domains y para la forma de proceder en casos de disputas sobre dominios.

1.2 En cuanto a los procedimientos de asignación, renovación, baja, modificación de datos, transferencia de la gestión, cancelación y transmisión de nombres de dominio bajo ".es" se remite a las instrucciones de la Entidad Pública Empresarial "RED.ES" y las respectivas normas aplicables. Para cualquier información adicional se remite a www.nic.es. Cuando los dominios sean objeto del contrato entre SUPERWEB y el CLIENTE, las normas aplicables a los procedimientos arriba mencionados también regularán la relación entre ellos mientras no sean modificadas por los acuerdos individuales entre las partes y las presentes condiciones generales.

1.3 Todas las notificaciones, instrucciones y comunicaciones realizadas en nombre del CLIENTE se entenderán realizadas por el representante autorizado por el CLIENTE para dicha finalidad.

1.4 En la creación y/o mantenimiento de dominios SUPERWEB intervendrá en la relación entre el cliente y la organización correspondiente de concesión del dominio, como mero intermediario. SUPERWEB no tiene influencia alguna en la concesión de dominios. SUPERWEB no asume ninguna garantía de que los dominios solicitados por el cliente efectivamente se le concedan y/o que los dominios concedidos estén libres de derechos en favor de terceros o tengan continuidad a largo plazo.

2. DERECHOS DE DOMINIO, LITIGIOS

2.1 El CLIENTE garantiza que el dominio por él solicitado no infringe derechos de terceros.

2.2 El CLIENTE está obligado a notificar de inmediato a SUPERWEB la eventual pérdida de su dominio. Si el CLIENTE planease la recuperación de su dominio por parte de un tercero, quedará obligado a informar inmediatamente a SUPERWEB sobre la iniciación de negociaciones con el tercero, contestar a las consultas de SUPERWEB sobre el estado de las negociaciones con el tercero y conceder a SUPERWEB el derecho preferente de recuperación para el CLIENTE, en los casos y en la medida en que ello no perjudique los intereses del CLIENTE.

3. DURACIÓN Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL REGISTRO DEL DOMINIO

Los dominios objeto de las presentes condiciones particulares serán registrados por el período que se indique en las condiciones particulares y renovados por idénticos períodos, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

3.1. Incumplimiento contractual por parte del CLIENTE.

3.2. Denuncia expresa del contrato por parte del CLIENTE

3.3. Cualquier otra razón legalmente prevista al efecto.

La renovación del dominio conllevará la obligación del CLIENTE de abonar el precio establecido para la misma y la autorización del CLIENTE para que SUPERWEB pueda cobrar dicho importe de la cuenta bancaria del CLIENTE.