

De una parte, Álamo Networks, S.L. con CIF núm. B73115693 y domicilio social en PZ. San Antolín, 2 6º 30.004 Murcia Sociedad de Responsabilidad Limitada Inscrita en el Registro Mercantil de Murcia tomo 1765, folio 63, sección 8 hoja MU-35781 inscripción primera. En adelante **murcia.com**

De otra parte el cliente, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en **murcia.com** con los datos exigidos y con el que murcia.com establece una actividad comercial a través de este contrato. El cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato.

Ambas partes, **murcia.com** y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DEFINICIONES

murcia.com mantendrá visible en su página web las definiciones de sus servicios y tiempo de duración de los mismos.

SEGUNDA.- OBJETO.

2.1 El objeto del Contrato consiste en la prestación de servicios por parte de **murcia.com** a cambio del pago de un precio por parte del cliente en los términos establecidos en el mismo.

2.2 A tales efectos **murcia.com** realizará la difusión del material publicitario según las especificaciones técnicas de cada producto.

2.3 El Cliente conoce y acepta que es responsabilidad exclusiva de **murcia.com** la organización de la publicidad en sus soportes publicitarios, así como que **murcia.com** cuenta con unos criterios propios y objetivos de la ordenación en sus guías y soportes.

2.4 El Cliente admite conocer y entender las especificaciones técnicas del producto contratado.

2.5 Cuando el material publicitario y cualquier otra elemento necesario para el cumplimiento del contrato sea proporcionado por el cliente, éste se compromete a ponerlo a disposición de **murcia.com** a la firma del Contrato o, como máximo, dentro de los quince días hábiles siguientes.

TERCERA.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO.

3.1 **Entra en vigor** cuando se cumplan las tres condiciones siguientes a) desde el momento en que se cumplimenta sin errores técnicos el formulario de contratación establecido en la página web de **murcia.com**, b) Una vez validado por **murcia.com** la denominación y categoría elegida para figurar en guía de empresas de o banner de publicidad en murcia.com, c) Una vez efectuado el pago del servicio contratado.

3.2 El presente contrato tendrá la **duración** prevista en la orden de pedido.

3.3 Al término del periodo pactado, el contrato quedará prorrogado automáticamente por periodos iguales al extinguido. Si llegado su vencimiento cualquiera de las partes desea no renovarlo, deberá de notificárselo a la otra, al menos con un mes de antelación a la fecha de vencimiento del contrato o cualquiera de sus prórrogas.

3.4 Para cada prórroga del contrato de duración mayor o igual al año, **murcia.com** comunicará al cliente, fehacientemente y con la antelación necesaria, la renovación de su publicidad en los últimos términos pactados con indicación de las nuevas tarifas si estas hubieran variado.

3.5. Dado que el espacio destinado en **murcia.com** para la difusión de publicidad mediante banner, es limitado, **murcia.com**, no puede garantizar y por tanto no se responsabiliza por ello, sin tras la resolución de un

contrato de publicidad por cualquiera de los motivos contemplados en este contrato, no quedara espacio para la publicación de un nuevo banner del cliente afectado.

3.6. La suscripción de un contrato posterior al presente, para de renovación de servicios contratados, implicará necesariamente la resolución del presente contrato sin necesidad de denunciarlo.

3.7 El presente contrato **finalizará** por una vez expirado el tiempo contratado o por las causas de resolución fijadas en el mismo.

CUARTA. PRECIO.

4.1 Como contraprestación por los servicios contratados, el cliente pagará a **murcia.com** el precio pactado en la orden de pedido según tarifas vigentes. **murcia.com** mantendrá visible en su página web un listado con las tarifas de sus servicios y tiempo de duración de los mismos. Los precios vienen expresados en euros impuestos no incluidos.

4.2 El Cliente se compromete a efectuar los pagos en los plazos pactados.

En caso de impago de algún plazo, Murcia.com podrá optar, a su elección, entre dar por vencidos el resto de los plazos, exigiendo **murcia.com** el pago total pendiente, o bien resolver el presente contrato, desposeyendo al cliente del servicio contratado y pudiendo rechazar cualquier solicitud del cliente y anular cualquier otro servicio no ejecutado, sin que conserve el cliente ningún derecho o expectativa sobre el presente o nuevo contrato. Todo ello sin perjuicio que murcia.com pueda exigir el 25% del importe del contrato en concepto de indemnización de daños y perjuicio.

4.3 Los descuentos y otros derechos derivados de cualquier promoción que se hayan podido pactar serán efectivos exclusivamente con relación a los servicios contratados. La demora en el pago por cualquier causa y el desistimiento por voluntad del cliente dejarán sin efecto dichos descuentos o derechos derivados de cualquier promoción, sin necesidad de requerimiento por parte de **murcia.com**

4.4 **murcia.com**, no puede garantizar el precio de este servicio para los próximos años, pues este podría depender de factores ajenos a la voluntad de **murcia.com**.

QUINTA. FORMA DE PAGO.

El pago se realizará con carácter previo al inicio del servicio por transferencia bancaria al número de cuenta **3058 0205 46 2720017529**, domiciliación bancaria, o pago por TPV. En caso de realizare el pago por transferencia bancaria se enviará un fax con justificante de ingreso al núm. 968 424 929. Los gastos por posibles devoluciones bancarias correrán por cuenta del cliente. **murcia.com**, se reserva el derecho a bloquear temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio hasta la resolución de la misma. El cliente recibirá en el e-mail de contacto con **murcia.com** la factura correspondiente al servicio adquirido. **murcia.com** remite sus facturas de manera telemática con plena validez legal, utiliza para ello el certificado clase 2 CA, aceptado por la AEAT, de ANF, cumpliendo la normativa vigente en esta materia y, por lo tanto, garantizando la autenticidad del origen la integridad del contenido y el no repudio.

SEXTA. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

6.1 El cliente se obliga a mantener actualizada la dirección e-mail, teléfono o dirección postal proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **murcia.com**. Si cambiara la dirección, facilitada en el formulario de contratación el cliente se obliga a comunicar el cambio a **murcia.com**, en el plazo máximo de 15 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes clientes.

6.2 En el caso de contratar guía de empresas, a decidir la denominación y categoría en la que quiere figura en guía de empresas de **murcia.com**. Esta denominación deberá de estar libre además de que el nombre deberá de ser compatible en su caso con la URL de Internet y deberá tener relación directa con la empresa cliente.

6.3 En el caso de contratar guía de empresas, aportar todos los contenidos a incluir en guía de empresas, textos, imágenes, archivos y demás contenidos en soporte informático legible por ordenador, archivos tipo .doc, .txt, jpg.

6.4 El cliente se compromete a obtener legítimamente y de fuentes fiables las correspondientes licencias y derechos sobre cualquiera de los elementos que se insertan en la guía de empresas, o banner de publicidad de **murcia.com**, asegurando así el uso pacífico de los mismos, murcia.com, se exonera de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por el uso indebido de dichos contenidos.

6.5 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

6.6 El cliente debe satisfacer la remuneración detallada para el servicio, tal y como se recoge en este contrato.

6.7 El cliente declara y garantiza que toda la información suministrada a **murcia.com** es completa y correcta, siendo su responsabilidad la veracidad de los mismos. Asimismo, el cliente deberá comunicar inmediatamente **murcia.com** cualquier modificación de dicha información.

6.8 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación de la clave de USUARIO Y PASWORD de la Intranet, según servicio contratado, que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control de la intranet que permite realizar cambios en guía de empresas, según modelo contratado.

6.9 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido introducido en la guía de empresa.

6.10 El cliente indemnizará a **murcia.com** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **murcia.com**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6.11 El cliente no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable a **murcia.com**.

6.12 Se prohíbe el uso de los servicios contratados en **murcia.com** contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- Publicar, transmitir o redirigir el directorio a un sitio web que muestre cualquier contenido que, a juicio de **murcia.com**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio. El crack, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor) o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

6.13 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas al servicio contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

6.14 Además de las obligaciones recogidas en esta cláusula el cliente asume cuantas obligaciones se deriven de las demás cláusulas de este contrato y que no se han contemplado en la presente. Asume, también, cuantas obligaciones surjan de las leyes y reglamentos en vigor, especialmente, las referidas a la recogida de datos de carácter personal, así como las referidas a los prestadores de servicios de la sociedad de información y del

comercio electrónico y asume las obligaciones que surgen de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio.

SIETE. OBLIGACIONES DE **murcia.com**.

7.1 **murcia.com** debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe. **murcia.com** se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que pueda desarrollarse de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de **murcia.com**.

7.2 **murcia.com** no puede garantizar que la disponibilidad de www.murcia.com será continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

Así mismo, al compartir en el dominio murcia.com en una misma máquina con otros dominios, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los **murcia.com** no se responsabiliza.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables los riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de la red Internet y de www.murcia.com, la programación usada es técnicamente compleja y, por lo tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a murcia.com por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

No obstante lo anterior, si **murcia.com** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo interrumpido de 24 horas, la responsabilidad de Murcia.com se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo.

7.3 En ningún caso **murcia.com** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio contratado.

7.4 Los contenidos que se mostrarán en la **guía de empresas** es el aportado por el cliente y será responsabilidad exclusiva de éste, de tal manera que **murcia.com** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el **CLIENTE** pudiera ocasionar a terceros, asumiendo el cliente las sanciones y/o indemnizaciones deriven del contenido de la publicidad que pudieran requerírsele. En el supuesto de que el Cliente hiciera uso de obras protegidas por la vigente Ley de Propiedad Intelectual, será el único responsable de obtener los permisos, autorizaciones y del pago de cánones necesarios para la utilización de la obra, eximiendo expresamente a Murcia.com de cualquier responsabilidad o reclamación.

7.5 **murcia.com** se exonerá de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail, teléfono o domicilio postal del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.6 Para que el cliente pueda acceder a la guía de empresas es necesario que **murcia.com** entregue al cliente la documentación, y en su caso las claves de acceso y manual de instrucciones, todo ello perteneciente a **murcia.com** y por ello sujeto a lo dispuesto en las cláusulas de confidencialidad y de propiedad intelectual.

7.7 **murcia.com** entregará, según servicio contratado, la información necesaria para acceder a guía de empresas por medio de un mensaje en la dirección de correo que el cliente recoge en el formulario de contratación para las comunicaciones con **murcia.com** y para su identificación.

7.8 **murcia.com** no es responsable por la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse del uso de guía de empresas por parte del cliente.

7.9 **murcia.com** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.10 **murcia.com** no se responsabiliza:

- De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente aunque **murcia.com** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

7.11 **murcia.com** ofrece los contratos de sus servicios, el procedimiento de contratación y la información publicada en su página web, exclusivamente, en idioma castellano.

7.12 **murcia.com** almacena en formato electrónico, una copia del e-mail que recibe el cliente, en el que se le adjunta el contrato personalizado del producto, al finalizar la contratación.

7.13 Además de las obligaciones recogidas en esta cláusula **murcia.com** asume cuantas obligaciones se deriven de las demás cláusulas de este contrato y en la normativa vigente que no se han contemplado en la presente cláusula.

OCTAVA.- CONFIDENCIALIDAD.

8.1 Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

8.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

8.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

8.4 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

NOVENA.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y SOFTWARE.

murcia.com es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con los servicios, las aplicaciones, herramientas y documentación facilitada, y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio contratado, de la programación necesaria para la prestación del mismo, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los códigos fuente de la programación de "murcia.com" pertenecen en exclusiva a **murcia.com**.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de **murcia.com**.

DÉCIMA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

murcia.com se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus servicios, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o remitirlo por correo electrónico con la suficiente antelación para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez una vez recibida la comunicación de modificación por el cliente, dispone del plazo de 15 días, desde la fecha de la comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

UNDÉCIMA.- FUERZA MAYOR.

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

DUODÉCIMA.- TERMINACIÓN.

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- Termino del periodo pactado.
- Mutuo acuerdo de las partes.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

murcia.com se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por tanto, a desposeer al cliente del servicio si éste no cumpliera con las obligaciones estipuladas en este contrato. Así mismo el cliente podrá resolver el presente en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales de Murcia.com. La resolución del contrato por el motivo anterior se llevará a cabo por cualquiera de las partes sin necesidad de preaviso. La parte que incumpliera el contrato no tendrá derecho a indemnización

Una vez resuelto en contrato por cualquier causa la dirección web usada por el cliente hasta la fecha en guía de empresas pasará a estar disponible perdiendo el contratante cualquier derecho sobre el mismo.

DECIMOTERCERA.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

13.1 **murcia.com** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los mismos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

13.2 **murcia.com** observando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos de carácter personal que se recogen son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, denominados "TOTANA.COM", "FACTURAPLUS" Y "CONTAPLUS", Titularidad de murcia.com, debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

13.3 La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad la prestación del servicio contratado con **murcia.com** así como el desempeño de las tareas de información, facturación, formación, comercialización.

13.4 El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la citada LOPD. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo solicitándolo por correo a **murcia.com** al domicilio indicado, o bien por e-mail en la siguiente dirección: info@murcia.com

13.5 **murcia.com** no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD que le corresponda por su actividad y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

13.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a **murcia.com**. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

13.7 El cliente reconoce que sus datos son tratados en su condición de anunciente empresario, comerciante o profesional, y acepta que sean utilizados para recibir información sobre servicios y productos de **murcia.com**, expresamente por e-mail o cualquier otro medio de comunicación electrónica, así como para efectuar estadísticas, análisis, prospección comercial y segmentación de mercados con fines comerciales sobre los mismos, a fin de poder adecuarlos a las necesidades del cliente.

13.8 El correo electrónico podrá ser utilizado para la realización de posteriores comunicaciones comerciales por vía electrónica.

13.9 El cliente autoriza a **murcia.com** a que pueda facilitar la búsqueda inversa o crear con los datos identificativos facilitados en este contrato guías multicriterio, es decir, a que a través de cualquiera de esos datos facilitado por el cliente pueda identificarse cualquiera del resto de sus datos. Esto es preciso para el buen funcionamiento de la guía de empresas.

13.10 Asimismo, el Cliente acepta que sus datos puedan ser comunicados, cedidos o facilitado su acceso en los casos siguientes:

- (i) Avatar Internet, S.L.L.
- (iii) Cualquier otra entidad filial o participada de **murcia.com** o entidad subcontratada para la ejecución de cualquiera de las obligaciones dimanantes de este contrato,
- (ii) El Cliente autoriza a que los datos facilitados en el contrato (nombre y apellidos o razón social, dirección postal, nº de teléfono, dirección de correo electrónico, fax y tipo de actividad) puedan ser utilizados para acciones de marketing directo, ofreciendo productos y servicios de terceras empresas, referidos a los distintos epígrafes de actividad que aparecen en guía de empresas, o ser cedidos a terceras empresas a los efectos mencionados.

DECIMOCUARTA.- NOTIFICACIONES.

Todos los comunicados técnicos que **murcia.com** realice al cliente se realizarán a la cuenta de correo electrónico correspondiente suministrada por el cliente.

DECIMOQUINTA.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD.

En ningún supuesto **murcia.com** ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización incorrecta que haga el cliente de servicio de **murcia.com**. Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

DECIMOSEXTA.- CESIÓN Y NULIDAD.

16.1 El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de **murcia.com**.

16.2 Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

DECIMOSÉPTIMA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES.

En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

Para resolver cuantas divergencias pudieran surgir como consecuencia de la interpretación y ejecución del presente contrato, ambas partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Murcia, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro.

Y para que así conste y en prueba de conformidad a su contenido y previa lectura de las partes del presente documento, lo firman por duplicado en el lugar y fecha arriba indicado